

JENNY TUNG

E-mail : jennytung@hotmail.com
Portable : +852 91938881

Adresse : 32A, Block 3, Seaview Crescent,
Tung Chung, Hong Kong

PRINCIPALES APTITUDES ET COMPÉTENCES

- Axée sur les résultats, avec une solide expérience de la résolution de problèmes et de la prise d'initiatives en matière de gestion et d'innovation en matière de produits.
- Compétente en marketing stratégique, dotée de connaissances techniques étendues et adepte d'un style de travail collaboratif.
- Qualités de leadership avérées, avec une expérience de la gestion d'équipes issues de milieux culturels et professionnels variés.
- Compréhension des marchés émergents (Chine, Asie du Sud-Est, etc.) et établis (Hong Kong, Taïwan, Singapour, etc.).
- Vaste expérience et compétences en matière de développement de partenariats stratégiques et de liaison dans les sphères commerciales, universitaires et gouvernementales (notamment en Chine, à Taïwan, à Singapour et en Malaisie).
- Liaison externe pour les opérations de MSF (interventions médicales de MSF en nov. 2019 MSF - Université polytechnique de Hong Kong, janv. ~ nov. 2020 / mars ~ mai 2023 intervention COVID-19 à Hong Kong).

EXPÉRIENCE ET RÉALISATIONS

Médecins Sans Frontières (MSF) Hong Kong

Directrice générale de MSF HK (sept. 2020 ~ aujourd'hui)

Principaux rôles et responsabilités :

- Direction du siège et de l'équipe de direction de MSF HK & Family, responsabilité du Conseil d'administration de MSF HK, évolution de MSF HK & Family (y compris les bureaux en Chine, à Taïwan et à Singapour ; région de l'Asie du Sud-Est et de l'Asie de l'Est et du Pacifique).
- Développement et direction de la mise en œuvre de la vision stratégique de MSF HK & Family à l'appui de la mission sociale de MSF. Cette mission comprend l'administration générale du bureau (finances, risque et conformité, informatique, RH du bureau, communication et influence, et levée de fonds) et les fonctions régionales (recrutement des RH sur le terrain, analyse et soutien des opérations).
- Supervision du projet médical local de MSF de réponse à la COVID-19 à Hong Kong.
- Représentation de MSF HK and Family au sein du mouvement MSF, auprès des parties prenantes externes (grand public, universités, institutions et autorités), et liaison avec les agences gouvernementales et les organismes de réglementation pour la création et l'enregistrement de nouvelles entités.
- Création et supervision du service d'analyse régionale afin d'effectuer des analyses géopolitiques/contextuelles, et de surveiller et d'atténuer les risques pour les institutions et les missions dans la région.

Médecins Sans Frontières (MSF) Australie, Hong Kong et Japon

Directrice régionale de la région Asie du Sud-Est et de l'Est et Pacifique (SEEAP) (nov. 2019 ~ sept. 2020)

Principaux rôles et responsabilités :

- Direction de l'équipe de MSF SEEAP pour explorer et exploiter les possibilités de développement régional dans cinq domaines prédéterminés : défense et influence, appui aux opérations, recrutement de travailleurs de terrain, levée de fonds et communication avec les associations régionales.
- Reddition de comptes au conseil de gouvernance et au comité de pilotage de la région SEEAP.
- Réalisation d'analyses internes (analyse des lacunes et cartographie des ressources) et externes (évaluation des risques) pour l'Indonésie, la Malaisie, la Thaïlande et les Philippines.
- Liaison avec les agences gouvernementales et les organismes de réglementation pour la création et l'enregistrement de nouvelles entités.
- Représentation du projet SEEAP au sein du mouvement MSF auprès des plateformes et des parties prenantes concernées.

Médecins Sans Frontières (MSF) Hong Kong

Directrice générale par intérim de MSH HK (janv. 2019 ~ mars 2019)

Principaux rôles et responsabilités :

- Direction de l'équipe de direction de MSF HK (Chine, Taïwan, Singapour et Asie du Sud-Est) pour la planification annuelle de 2020 et le processus de planification du budget financier sur quatre ans.
- Supervision de l'équipe de direction de MSF HK pour les activités de routine quotidiennes et la prise de décision.
- Reddition de comptes au Conseil d'administration de MSF HK.
- Représentation de MSF HK au sein de la communauté locale et du mouvement mondial MSF.

Directrice du développement et de la levée de fonds de MSF HK (août 2013 ~ oct. 2019)

Principaux rôles et responsabilités :

- Direction de l'équipe de MSF HK chargée de la levée de fonds et membre de l'équipe de direction de MSF HK, rendant compte directement au Directeur général et au Conseil d'administration.
- Élaboration et direction de la stratégie de levée de fonds et d'engagement public pour MSF HK, y compris pour les nouvelles entités en Asie-Pacifique (Taïwan, Singapour), en assumant l'entière responsabilité des profits et des pertes. Croissance des revenus de 230 millions de dollars de Hong Kong en 2013 à 520 millions de dollars de Hong Kong en 2018.
- Réalisation d'études de marché et d'analyses d'évaluation des risques pour les marchés potentiels en Asie-Pacifique. Membre du comité d'évaluation des marchés de la région SEEAP.
- Liaison avec les agences gouvernementales et les organismes de réglementation pour la

création et l'enregistrement de nouvelles entités.

- Représentation de MSF HK dans le cadre des dossiers de levée de fonds et de développement du mouvement MSF. Membre du comité international de diversification géographique (2015-2017)
- Direction des opérations des bureaux de MSF Taïwan et de MSF Singapour.

Membre élue de la plateforme mondiale de levée de fonds de MSF (DirFUND) (mars 2016 ~ oct. 2019)

Principaux rôles et responsabilités :

- Élaboration d'un cadre et de directives pour la politique mondiale de levée de fonds de MSF.
- Examen et modification de la politique mondiale de levée de fonds de MSF, de la politique d'acceptation des dons, de la proposition d'investissement sur les nouveaux marchés et de la position financière mondiale de MSF.

Experian HK Ltd

Chargée de campagne télémarketing pour l'Asie-Pacifique (sur la base d'un projet)

Hong Kong (mai 2013 ~ août 2013)

Développement d'une campagne de télémarketing pour les marchés de la Chine, de Hong Kong et de l'Asie du Sud-Est dans les segments de l'immobilier et de la vente au détail pour l'analyse des visiteurs et du trafic (solution B2B).

Elsevier – sciences de la santé

Directrice de la communication médicale en ligne pour l'Asie-Pacifique (Pharma)

Hong Kong (janv. 2012 ~ févr. 2013)

Direction de la transformation de l'édition traditionnelle en une source numérique d'informations liées au marketing médical dans la région Asie-Pacifique (8 pays).

- Élaboration et mise en œuvre de la stratégie de communication médicale de la région Asie-Pacifique.
- Croissance de 76 % du chiffre d'affaires en ligne et amélioration du taux de pénétration en ligne de 8 % sur l'ensemble du portefeuille à 15 % en 2012.

Directrice régionale (Grande Chine) de la communication médicale (Pharma)

Shanghai (sept. 2005 ~ déc. 2011)

Direction de 50 employés à temps plein travaillant à Pékin, Shanghai, Hong Kong et Taïwan ; gestion d'un chiffre d'affaires de 8 millions d'USD, en assumant l'entière responsabilité des profits et des pertes de la division.

- Augmentation du chiffre d'affaires de 66 % et du bénéfice de 60 % entre 2005 et 2011.
- Organisation à grande échelle (500~3000 personnes) de conférences médicales régionales et nationales en Chine et à Hong Kong entre 2007 et 2011.

MoneyGram International

Directrice régionale (Chine)

Shanghai (juin 2003 ~ août 2005)

Maintien et développement d'un partenariat stratégique avec trois grandes banques d'État établissant le réseau de transfert de fonds en Chine continentale. Lancement de 14 centres de

transfert de fonds dans 12 provinces, formation de plus de 5 000 opérateurs de première ligne, augmentation du nombre de centres de transfert de fonds de 15 à 1 300 en 18 mois.

Elsevier – sciences de la santé

Directrice des ventes et du marketing, Asie du Nord

Hong Kong (mai 2000 ~ déc. 2002)

Responsable d'un chiffre d'affaires de 1,5 million d'USD en Chine, à Hong Kong, à Taïwan et en Corée. Principales activités dans les domaines de la publication stratégique et de la rédaction créative pour des sociétés pharmaceutiques.

OAG WorldWide

Cadre commerciale

Hong Kong (juin 1998 ~ avr. 2000)

Responsable de la gestion des relations avec les grands comptes, de la mise à jour des informations sur les vols et les hôtels, de l'abonnement au magazine (du papier au numérique) et de la mise en œuvre des programmes de fidélité avec les partenaires (Asia Miles et American Express).

BHP Steel

Stagiaire en gestion et cadre commerciale

Hong Kong (avr. 1996 ~ févr. 1998)

Cadre commerciale du département des produits finis, responsable des marchés de Hong Kong et de la Chine, chargée des demandes liées aux ventes quotidiennes et du traitement des commandes.

Autre expérience :

Conférencière à temps partiel pour le HKU SPACE Institute of China Business sur les thèmes « Leadership mondial » et « Commerce et marketing en ligne » en 2016.

LANGUES : Cantonais, mandarin, anglais.

ÉDUCATION

- 1996, Université Heriot-Watt (Royaume-Uni), Maîtrise en gestion d'entreprise
- 1993, Université d'Auckland (Nouvelle-Zélande), Bachelier en commerce
- 1990, Université d'Auckland, Bachelier en science

NATIONALITÉ : Citoyenneté néo-zélandaise

RÉFÉRENCES

- Mme Meinie Nicolai, Directrice générale du Centre opérationnel de Bruxelles (OCB) de Médecins Sans Frontières (meinie.nicolai@brussels.msf.org)
- Dr Kenneth Chan, ancien Président de Médecins Sans Frontières Hong Kong (kennethchan76@hotmail.com)